



# Panke Pflege GmbH

## Schlaganfallspezifisches Profil

### Ambulanter Pflegedienst

Die Panke - Pflege GmbH ist ein ambulanter Pflegedienst mit den Schwerpunkten Ambulante Pflege, Pflege von Menschen mit Demenz, Intensivpflege, Persönliche Assistenz, Zusätzliche Betreuungs- und Entlastungsleistungen und Sozialarbeit. Ziel unserer Arbeit ist es, mit fachlicher und menschlicher Kompetenz jedem unserer Kunden ein sicheres Leben in der Geborgenheit des eigenen Zuhauses zu ermöglichen. Wir stehen unseren Kunden als zuverlässige und qualifizierte Partner zur Seite. Wir arbeiten im Qualitätsverbund Netzwerk im Alter Pankow e.V. seit vielen Jahren an der Verbesserung der Versorgung von Menschen mit Schlaganfall mit. Wir setzen die Richtlinie für eine vernetzte Versorgung schlaganfallbetroffener Menschen in Pankow um und nehmen regelmäßig an Qualitätszirkeln, Therapeutentreffen und Fallbesprechungen teil.

## Struktur und Zahlen

Die Panke-Pflege ist eine GmbH mit Geschäftssitz in Berlin-Pankow. Wir verfügen hier über barrierefreie, freundliche und großzügige Büroräume. Unsere Räumlichkeiten umfassen mehrere Büros, Küche, Lager, Archiv sowie einen Schulungsraum. Wir beschäftigen durchschnittlich 100 Mitarbeiter, die ca. 250 Kunden begleiten und pflegen. Für die Einsätze der Mitarbeiter im Außendienst stehen Dienstfahrzeuge zur Verfügung.

## Zugang zu Dienstleistungen

Wir erbringen auf der Grundlage von Verträgen mit den Kostenträgern Dienstleistungen der ambulanten Pflege mit den Spezialisierungen Intensivpflege, Persönliche Assistenz, Pflege von Menschen mit Demenz sowie mit Demenz und Schlaganfall in Wohngemeinschaften, zusätzliche Betreuungs- und Entlastungsleistungen und Sozialarbeit. In diesen Bereichen unterstützen und entlasten wir Pflegebedürftige, wenn nach Krankheit oder bei Pflegebedürftigkeit pflegerische oder hauswirtschaftliche Hilfen benötigt werden und diese nicht oder nicht ausreichend von Angehörigen oder nahestehenden Personen übernommen werden können. Fachliche und menschliche Qualifikation sind für unse-

re Arbeit entscheidend. Um diese Qualität zu sichern, nehmen unsere Mitarbeiter regelmäßig an Fort- und Weiterbildungen teil. Ein Schwerpunkt liegt hierbei auf Fortbildungen zu den Themen Schlaganfall und Demenz, die regelmäßig v.a. über den Qualitätsverbund Netzwerk im Alter Pankow e.V. sowie den Berliner Schlaganfall-Allianz e.V. angeboten werden.

## Kooperationen, Netzwerke

Wir sind u.a. Mitglied im

- Qualitätsverbund Netzwerk im Alter Pankow e.V.
- Anbieterverband qualitätsorientierter Gesundheitspflegeeinrichtungen e.V.
- Alzheimer Gesellschaft Berlin e.V.
- Deutsche Gesellschaft für Muskelerkrankte e.V. (DGM)
- Verein für selbstbestimmtes Wohnen im Alter e.V.
- Verein zur Förderung altersgerechten Wohnens e.V.

Wir sind Projektpartner im:

Modellprojekt INDIKA (INDIKationsspezifische regional koordinierte nachstationäre Langzeitversorgung von Menschen mit Schlaganfall und Menschen mit Demenz nach Schlaganfall in Berlin Pankow - gefördert durch den GKV Spitzenverband)

## Qualitätsmanagement

Die Panke-Pflege GmbH ist bestrebt, den komplexen Anforderungen an das Qualitätsmanagement der ambulanten Pflege in allen Bereichen zu entsprechen und gleichzeitig Raum für eine individuelle kunden- und mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur zu lassen.

Die Auseinandersetzung mit Qualität im Sinne von Entwicklung ist Teil unseres Selbstverständnisses und der Unternehmensstrategie. Ziel ist die kontinuierliche Verbesserung der Strukturen und Prozesse, um den Kunden beste Pflege zu bieten und dabei sowohl die gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben einzuhalten als auch die Individualität unserer Dienstleistungen zu wahren. Kunden und Mitarbeiter sind gleichermaßen Zielgruppen unseres Qualitätsmanagements.



Das Qualitätsmanagement wird durch die Geschäftsführung und die Pflegedienstleitung in Zusammenarbeit mit der Qualitätsbeauftragten gesteuert. Weiterentwickelt werden die Strukturen und Prozesse mit Beteiligung aller Mitarbeitergruppen im Unternehmen.

Seit Juli 2015 beteiligen wir uns am Projekt Ein-STEP des Pflegebevollmächtigten der Bundesregierung zur Neuausrichtung der Dokumentationspraxis durch die Einführung des Strukturmodells zur Entbürokratisierung der Pflegedokumentation. Sie erfolgt in enger Zusammenarbeit mit den Einrichtungs- und Kostenträgern auf Bundes- und Landesebene und deren Verbänden, den Prüfinstanzen und den Ländern.

### Lage und Verkehrsanbindung

Die Verwaltung der Panke - Pflege GmbH hat ihren zentralen Standort direkt gegenüber vom Rathaus Pankow und neben dem Rathaus-Center Pankow.

Unsere Kunden profitieren damit von einer optimalen Erreichbarkeit (mit öffentlichen Verkehrsmitteln wie im Individualverkehr), der Nähe zum Bürgerbüro des Bezirkes Pankow und zahlreichen Einkaufsmöglichkeiten sowie Arzt- und Therapeutenpraxen.

#### Verkehrsanbindungen:

Bus 107, 155, 250, 255 Haltestelle Rathaus Pankow  
S2, S8, S9, U2 Haltestelle S+U Pankow  
Tram 50 Haltestelle Rathaus Pankow  
S1, S25, S85 Haltestelle S Wollankstraße

### Kontakt und Adresse

Panke Pflege GmbH  
Breite Straße 22  
13187 Berlin

Telefon: 030 / 49 91 00 80 0  
Telefax: 030 / 49 91 00 80 60

E-Mail: [info@panke-pflege.de](mailto:info@panke-pflege.de)  
Internet: [www.panke-pflege.de](http://www.panke-pflege.de)

#### Geschäftsführung:

Torsten Sambale, Juliane Pfeffer

#### Ansprechpartner:

Torsten Sambale, Geschäftsführer  
E-Mail: [torsten.sambale@panke-pflege.de](mailto:torsten.sambale@panke-pflege.de)

### Besonderheiten der Einrichtung

Unsere Vorgehensweise in der Pflege ist auf den Erhalt und die Aktivierung der Ressourcen unserer Kunden gerichtet. Die Aufgaben und Tätigkeiten des Pflegepersonals leiten sich aus dem Bedarf und den Gewohnheiten unserer Kunden ab und werden in Zusammenarbeit mit den Kunden und dessen Bezugspersonen individuell geplant. Unsere Pflege ist ganzheitlich ausgerichtet und stellt die persönliche gesundheitliche und pflegerische Situation unserer Kunden sowie ihr Umfeld in den Mittelpunkt. Veränderungen erkennen wir rechtzeitig und reagieren im Interesse der Kunden darauf. In unserem Umgang mit Kunden, Kooperationspartnern und auch im Team streben wir eine vertrauensvolle Atmosphäre an. Wir gehen Konflikte nicht aus dem Weg, sondern sind an Lösungen, Offenheit und Ehrlichkeit interessiert. Wir achten die Selbstbestimmung jedes Menschen. Als Partner in der Berliner Schlaganfall-Allianz (BSA) bringen wir besonders Kompetenzen in der Beratung zur Prävention von Schlaganfällen sowie in der Beratung, Begleitung, Betreuung und Pflege von Menschen mit Schlaganfall und ihren Angehörigen im häuslichen Umfeld ein.

- stark vernetztes Arbeiten über den Qualitätsverbund Netzwerk im Alter - Pankow e.V., hier Zusammenarbeit mit stabilen Partnern in allen Versorgungssegmenten
- fahrbarer Mittagstisch wird vermittelt
- enge Kooperation mit Begleiddiensten, die die Begleitung zum Arzt und/oder stundenweise Betreuung übernehmen
- Einsatz von Bundesfreiwilligen
- qualifiziertes Angebot zu Leistungen der Pflegeversicherung für Menschen mit erheblichem Bedarf an allgemeiner Beaufsichtigung und Betreuung (§45a SGB XI) wird Kunden gezielt und fachgerecht unterbreitet